

Beleidsverklaring

Dit Kwaliteitshandboek behoort toe aan en is onderdeel van het kwaliteitssysteem van Stimulans Sappemeer BV te Zuidbroek. Het systeem beschrijft de gecontroleerde wijze waarop de kwaliteit van de activiteiten van:

Het bieden van ambulante begeleiding en dagbesteding aan (jong)volwassenen

is gewaarborgd.

Bij het maken van dit Kwaliteitshandboek is rekening gehouden met de eisen voor kwaliteitsborging zoals deze zijn vastgelegd in de geldende NEN-ISO 9001:2015 norm.

De directie van Stimulans Sappemeer BV ziet het als haar verantwoordelijkheid om het kwaliteitsborgingsysteem op een effectieve en economisch verantwoorde wijze uit te voeren en in stand te houden. Doel van het kwaliteitsborgingsysteem is om de organisatie van Stimulans Sappemeer BV goed te laten functioneren en kritisch te blijven beoordelen om zodoende nog beter aan de eisen van de cliënten te kunnen voldoen.

Alle medewerkers van Stimulans Sappemeer BV die worden genoemd in het handboek, zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de in het handboek beschreven kwaliteitsborgingseisen. Teneinde aan een en ander te kunnen voldoen worden de medewerkers hieromtrent getraind en opgeleid.

Belangrijke kwaliteitsdoelstellingen van Stimulans Sappemeer BV zijn om optimaal te kunnen voldoen aan de eisen en wensen van de cliënt in een financieel gezonde organisatie. Door een goede en flexibele relatie op te bouwen met de cliënt wordt getracht invulling te geven aan deze doelstellingen. Hiermee is de basis gelegd voor de continuïteit van de onderneming.

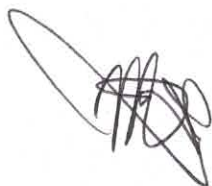
Concrete doelstellingen worden vastgelegd in een kwaliteitsplan. Dit plan wordt jaarlijks opgesteld naar aanleiding van de directie-beoordeling van het kwaliteitssysteem. De output van het kwaliteitssysteem wordt getoetst aan de opgestelde kwaliteitsdoelstellingen verwoord in het kwaliteitsplan en de geleverde prestaties.

Verder wordt gestreefd naar het continu verbeteren van onze procedures en processen, het bewaken en eventueel verhogen v/d cliënttevredenheid en het voldoen aan de redelijke eisen van cliënten en van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Het coördineren, realiseren en onderhouden van het kwaliteitsborgingsysteem is o.a. ook opgedragen aan de Leidinggevende 2 van Stimulans Sappemeer BV waarbij de directie ervan uit gaat dat een ieder, werkzaam in de onderneming, zijn of haar deel zal bijdragen aan de uitvoering van het kwaliteitsbeleid.

Mathijs Smit

Directeur Stimulans Sappemeer BV



Kwaliteitshandboek  stimulans sappemeer	Documentnummer	Revisie en Pagina
	KB-01	nr. 0 6 januari 2025 Pagina 1 van 1